



新年のご挨拶

病院長 鈴木信吾

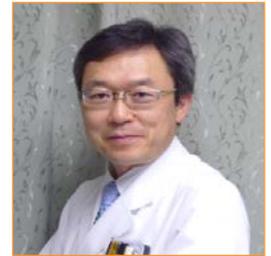


謹賀新年

新年、あけましておめでとうございます。

皆さまにおかれましては、つつがなく新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

当院では、患者さんの声を直接聞くことによって、より良い医療サービスを提供していくことを目的として、サービス向上委員会を中心として、毎年アンケート調査を行っておりますが、昨年は9月に外来患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。アンケートにお答えいただいた方は、鈴木病院のことを気に入って通院している方が多いと思われるので、評価項目に対して「たいへん良い」あるいは「良い」とお答えいただく割合が多くみられました。しかし、その割合が低い項目もみられ「院内環境」77%、「診察室のプライバシー」73%、「家族・知人へのお勧め度」72%等となっていますが、なかでもとくに低かった項目は「待ち時間」の46%でした。医療機関にとって“待ち時間対策は、永遠の課題”とよく言われますが、当院では今後さらに待ち時間を短縮できるように検討していただくだけでなく、待ち時間の“質”を良くしていけるように配慮したいと考えております。



病院長 鈴木 信吾

また、そのアンケートのコメント欄の要望にもありましたが、昨年12月からは待望久しい『皮膚科』を新設することができました。当院にふさわしい優しく熱意ある先生に来ていただくことができましたので、もし、皮膚のトラブル等心配なことがあれば、お気軽に相談してみてください。

当院では、今後も、お寄せいただいた非常に多くの貴重なご意見を参考にさせていただき、一人一人が実感できるような形で生かしていけるよう取り組みたいと考えております。

当院は『私達が医療をする喜びは、患者さんの笑顔と満足です』から始まる病院理念に掲げておりますように、患者さんが喜び満足することができれば、私たち職員の達成感、満足感にもつながり、さらなる患者さんへの満足感の向上を生み出す、という好循環を目指して、今後もさらなる医療サービスの充実に取り組み、地域の方々から選ばれる病院になるよう努力していきたいと思っております。

最後になりましたが、本年が皆さまにとりまして、健やかで穏やかな年でありますようご祈念申し上げます、新春のご挨拶といたします。



《『皮膚科』新設のご案内》

平成25年12月より当院に【皮膚科】が新設されました。担当は、泉 佳菜子 医師となります（裏面『新任医師のご紹介』欄をご覧ください）。

診療受付は、毎週月曜日と金曜日の午後1時から4時30分です。

気になる症状等がございましたら、お気軽にご相談ください。



## 新任医師のご紹介

1. 出身地
2. 出身校
3. 趣味
4. 自己PR

外来のお時間につきましては、院内掲示の外来担当表およびお電話、ホームページよりご確認ください。

電話 0467-31-7651 (代表)  
HP <http://www.suzuki-hp.ne.jp>

【皮膚科】 月・金曜日午後  
泉 佳菜子(いずみ かなこ) 医師

1. 神奈川県
2. 横浜市立大学
3. …
4. 気軽に相談できるような外来にしたいです。丁寧な説明を心がけます。よろしくお願いいたします。



【循環器内科】 火曜日  
山崎 紅(やまざき べに) 医師

1. 栃木県・神奈川県
2. 獨協医科大学
3. スキー、読書
4. There is more happiness in giving than there is in receiving



好きな言葉は「受けるより与える方が幸福」という言葉です。自分が持っている知識や技術を患者様のお役に立てればと思い、親切な診

【循環器内科】 木曜日  
北川 雅稔(きたがわ まさとし) 医師

1. 愛媛県
2. 愛媛大学
3. 家族と過ごす時間
4. 泥くさいほどに地域医療を担ってがんばりたいです。よろしくお願いいたします。



### イベント報告

## クリスマス会



平成25年12月、入院中の患者さんにも身近にクリスマスを感じ楽しんでいただこうと、当院ではクリスマス会を行いました。院内をオルゴール音のクリスマスソングが流れる中、サンタクロースの衣装を着たスタッフが患者さんのお部屋に伺い、一人一人にクリスマスカードをお渡ししました。また、14日(土)には介護病棟食堂にて、リラ音楽研究所の皆さまによるクリスマス会が開かれ♪ジングルベル♪きよしこの夜♪などのクリスマスソングが会場内に響き渡り、患者さん、ご家族そして私たち職員も楽しいひと時を過ごすことができました。今後も患者さんと触れ合い、楽しんでいただけるイベントを行っていききたいと思います。

### ☆編集後記☆

新年あけましておめでとうございます。昨年はいろいろな出来事があった1年でした。本年は穏やかな日々が続くことを願っております。

さて、すずなりでは、とっておきの1枚を募集しています。ご自慢のお写真をお持ちください。すずなりに掲載させていただきます。電子メールでも受け付けています。suzunari@suzuki-hp.ne.jp

まだまだ寒い日が続きますが、平成26年も元氣いっぱい頑張りましょう！



携帯はこちらから



医療法人 社団 南浜会 鈴木病院  
〒248-0033 鎌倉市腰越一丁目1番1号

TEL 0467-31-7651  
<http://www.suzuki-hp.ne.jp>