



给木病院

2012年3月発行

第22刊



## ~就任1年 ご挨拶~ 地域に信頼され求められる病院をめざして

鉛木尚志 医師



昨年4月より常勤勤務しております鈴木尚志です。

一昨年の夏、北海道から横浜に転居してまいりました。鈴木病院に採用していただき、穏やか

な湘南の海を眺めながら仕事ができるとは、思いもよらなかった幸運 です。専門は循環器ですが、高齢者医療や健康診断にもこれまでかか わっておりましたので、当院での業務はそれらを生かせる内容で、こ れもまた幸運なことと思っております。

高齢者医療のニーズは増え続けておりますが、ますます地域に信頼 され求められる病院となっていけるよう、皆さんと共に尽力してまい りたいと思っております。



鈴木尚志 医師 (内科•循環器内科)

# **為力ありがとうございました**

### **ド病院サービス向上委員会より**・

昨年秋に行いました患者様アンケートには、外来・入院合わせて249名の方々にお答え いただき、誠にありがとうございました。お礼ならびにご報告が遅れましたことお詫びいた します。皆さまからお答えいただいた結果や貴重なご意見を真摯に受け止め、職員一同で共 有し、改善できる点についてはできることから改善しております。

結果の中で、満足度の低かった売店も昨年12月に改装して、営業時間も変更いたしました。

院内におきましては、外来待合室の椅子を変え、ひじ付きの物を入れました。アレ ルギー科の受診日には、小児用の椅子を設置、またトイレ内にはベビーチェアも設



置しました。職員の接遇については、今年 度外部より講師を呼び、コミュニケーショ ン等についての院内研修を実施いたしまし



外来待合椅子

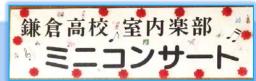
たが、今後も継続して行っていく予定です。

院内研修の様子

今年は当院創立101周年となります。気持ちも新たに、委員会で どのような活動ができるか考え、今後も職員全員が、患者様にとって より良い医療が提供できるよう努力してまいります。病院内には『ご 意見箱』も設置してあります。ぜひご利用いただければ幸いです。

サービス向上委員会委員長







この冬は寒さも厳しく、節分が過ぎ、春の訪れが待ち遠しい2月12日(日)に、2月の 介護病棟誕生日会で、鎌倉高校の室内楽部の生徒さん先生による、ミニコンサートを開催し ました。バイオリン、ヴィオラ、リコーダー、キーボードでの素敵な演奏に聴き入り『ふる さと』などの楽曲は一緒に歌い、多くの入院患者様、ご家族、職員も一緒に心温まる時間を 過ごさせてもらい、大変好評でした。生徒さんもこの日のために練習をいっぱいしてきてく ださったことと思い、深く感謝いたします。

今後もこういった場が持てればよいと思っています。(介護病棟)





## 花粉シーズン到来です!!



いよいよやってきました、花粉の季節。今年の飛散量は「例年並み」か「やや少なめ」とのこと ですが、油断せずに予防対策を行いましょう。室内に花粉を持ち込まない、外出時にはマスクやメ ガネをするといった対策も必要ですが、睡眠を十分にとり、栄養バランスの良い食事をとるように 心がけることも大切です。くしゃみや鼻水などの症状がひどくつらい場合は、内服薬や点鼻薬など のお薬を上手に使うこともおすすめします。医師、薬剤師等にご相談してみてはいかがでしょうか。

お気軽にご相談ください。

#### 編集後記



花粉の話題がありましたが、今年はまだまだ寒く雪が積もりました。 わが家では「こたつ、湯たんぽ、お鍋」まだ続きそうです。

さて、最近はマラソンブームですが、皆さん運動していますか?

私は、毎朝少しだけ走っています(メタボ対策です)。 寒さが緩みましたら、ゆっくりお散歩から始めましょう。

当院のアレルギー科は、水曜日・土曜日となっています。

Y.N



医療法人社団 南浜会 鈴木病院 TEL 0467-31-7651 (代) 〒248-0033 鎌倉市腰越1-1-1 http://www.suzuki-hp.ne.jp